

## **Fachkraft zur Koordination und Unterstützung von freiwilligem Engagement in der Flüchtlingsarbeit**

### **Aufgabenbeschreibung**

---

Die Fachkraft organisiert und koordiniert die Freiwilligenarbeit, sie schafft engagementfördernde Strukturen, sie konzipiert Fortbildungen und führt sie durch, sie begleitet die Engagierten und arbeitet an den Schnittstellen der Arbeitsbereiche von Hauptamtlichen, Freiwilligen und Kooperationspartnern.

#### **1. Tätigkeitsschwerpunkte**

- 1.1 Vorbereitung der Einrichtung/der Beratungsdienste auf die Zusammenarbeit mit Freiwilligen.
- 1.2 Erschließung von Tätigkeitsfeldern in der Flüchtlingsarbeit für freiwillig Engagierte.
- 1.3 Projektentwicklung – neue Projekte anregen und unterstützen.
- 1.4 Gewinnung von Freiwilligen, Werbung für Arbeitsbereiche und Projekte.
- 1.5 Beratung und Vermittlung von engagementinteressierten Bürgerinnen und Bürgern.
- 1.6 Begleitung von freiwilligen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern in der Flüchtlingsarbeit.
- 1.7 Organisation von Fortbildungen und Möglichkeiten zum Erfahrungsaustausch für Freiwillige.
- 1.8 Aufbau und Pflege einer Anerkennungskultur.
- 1.9 Netzwerkarbeit
- 1.10 Zusammenarbeit mit anderen Beratungsdiensten.

#### **2. Fachliche Kompetenzen**

- 2.1 Beratungskompetenz
- 2.2 Konzeptentwicklung
- 2.3 Projektmanagement
- 2.4 Freiwilligenmanagement
- 2.5 Netzwerkkompetenz
- 2.6 Methodenkompetenz
- 2.7 Krisenmanagement
- 2.8 Reporting (Berichtswesen, Informationsweitergabe und -austausch)

#### **3. Arbeitsweise**

- 3.1 Die Arbeit orientiert sich an den Bedarfen, Fähigkeiten und Ressourcen der Zielgruppe.
- 3.2 Sie geschieht vernetzt.

- 3.3 Sie orientiert sich sozialräumlich.
- 3.4 Die Fachkraft arbeitet mit anderen Hauptamtlichen und anderen sozialen Diensten und Kirchengemeinden eng zusammen. Sie kooperiert mit öffentlichen Stellen.
- 3.5 Öffentlichkeits- und Lobbyarbeit gehören zum Aufgabenprofil.

#### **4. Mitarbeitende**

- 4.1 sind fachlich qualifiziert und bilden sich fort.
- 4.2 sind kommunikative und verfügen über diplomatisches Geschick und Taktgefühl.
- 4.3 sind motiviert und motivieren andere.
- 4.4 sind teamfähig.
- 4.5 sind interkulturell kompetent.
- 4.6 sind kritikfähig (konstruktiv geben und annehmen).
- 4.7 arbeiten vernetzt und sozialräumlich.
- 4.8 reflektieren ihre Arbeit (Supervision).
- 4.9 sind empathisch und flexibel.
- 4.10 verfügen über Grundwissen im Asylrecht und Kompetenzen in der Einwanderungsgesellschaft.
- 4.11 verfügen über Sprachenkompetenz.

#### **5. Qualifikation**

- Sozialarbeit/Sozialpädagogik, Gemeindepädagogik, Pädagogik oder Vergleichbares
- Wünschenswert wäre eine Fortbildung/Qualifikation im Bereich Freiwilligenmanagement/Freiwilligenkoordination.

Frankfurt am Main, 2.3.2015